

## DIRECCIONES DE INTERÉS:

### **Instituto Galego de Consumo**

✉ Avda. Gonzalo Torrente Ballester, 1-5 bajo  
15707 Santiago de Compostela  
☎ Teléfono gratuito de información al consumidor: 900 231 123  
☎ 981 544 512  
☎ 981 544 599  
✉ [igc@xunta.es](mailto:igc@xunta.es)  
🌐 [www.igc.xunta.es](http://www.igc.xunta.es)

### **Escola Galega de Consumo**

✉ Avda. Gonzalo Torrente Ballester, 1-5 bajo  
15707 Santiago de Compostela  
☎ 881 999 092 / 881 999 093  
☎ 881 999 089  
✉ [egc@xunta.es](mailto:egc@xunta.es)

### **Instituto Nacional de Consumo**

✉ Príncipe de Vergara, 54  
28006 Madrid  
☎ 918 224 440 / 918 224 463  
✉ [inc@consumo-inc.es](mailto:inc@consumo-inc.es)  
🌐 [www.consumo-inc.es](http://www.consumo-inc.es)


### **Delegación provincial de industria de A Coruña**

✉ Edificio administrativo Monelos, s/n  
15071 A Coruña  
☎ 981 184 902 / 981 184 903  
☎ 981 184 790

### **Xunta Arbitral de Transporte de Galicia**

✉ Edificio Área Central  
Plaza de Europa, 5-A 2ª planta  
15707 Santiago de Compostela  
☎ 981 544 581

## **Oficina de Atención al Usuario de Telecomunicaciones del Ministerio de Industria, Turismo y Comercio**

 901 336 699

 [www.usuarioteleco.es](http://www.usuarioteleco.es)

## **Secretaría de Estado de Telecomunicaciones y para la Sociedad de la Información (SETSI)**

 Capitán Haya, 41


28046 Madrid


 [www.mityc.es](http://www.mityc.es)

## **Dirección General de Seguros y Fondos de Pensiones**

 Paseo de la Castellana, 44

28046 Madrid

 91 339 70 00

 91 339 71 13


 [www.dgsfp.meh.es](http://www.dgsfp.meh.es)

## **Gas Natural Fenosa SDG, S.A. (Dpto. de Atención Personalizada)**

 Avda. de Arteixo, 171

Edif. Filiales II, 1ª planta

15007 A Coruña

 901 404 040


 [clientes@unionfenosa.es](mailto:clientes@unionfenosa.es)

 [www.gasnatural.com](http://www.gasnatural.com)

## **Movistar – Telefónica Móvil de España, S.A.U.**

 Ronda de la Comunicación, s/n. Edif. Sur 3, 2ª planta

28050 Madrid

 (Desde no Movistar) 1485

### **Vodafone España, S.A.U.**

✉ Avda. Europa, 1. Parque Empresarial La Moraleja  
28108 Alcobendas  
Madrid

☎ (Desde no Vodafone) 607 123 000

### **Orange – France Telecom España, S.A.**

✉ Centro Empresarial La Finca. Pº Club Deportivo, 1. Edif. 8  
28223 Pozuelo de Alarcón  
Madrid

☎ (Desde no Orange) 1414

## Enlaces con sectores específicos:

- Bancos y entidades financieras: [Servicio de Reclamaciones del Banco de España: www.bde.es](#)

Vía telemática:

[ConsultasdeReclamaciones@bde.es](mailto:ConsultasdeReclamaciones@bde.es)

Vía telefónica:

91.338.65.30

Escrito dirigido a:

Servicio de Reclamaciones

C/ Alcalá, 48

28014 Madrid.

- Inversiones: [Comisión Nacional del Mercado de Valores: www.cnmv.es](#)

Paseo De la Castellana,19

28046 Madrid

Telf.. 915.851.500/913.193.373

- Seguros: [Servicio de Consultas y Reclamaciones de la Dirección General de Seguros y Fondos de Pensiones: www.dgsfpmineco.es](#)

- Telefonía: [Secretaría de Estado de Telecomunicaciones y para la Sociedad de la Información: www.usuariostelego.es](#)

Paseo de la Castellana 160, 28071 Madrid

- Transporte Terrestre: [Juntas Arbitrales de Transporte:www.fomento.es](#)

Dirección Gral de Transportes

Políg. De Fontiñas-Edif. Área Central-Praza de Europa, 5-A  
2º,Santiago.

Telf. 981.544.581

- Empresas de Suministro (gas, agua, electricidad): [Direcciones Generales de Industria de las Comunidades Autónomas: www.cne.es](#)

**Delegación Provincial de Industria, Edif. Admtvo Monelos  
s/n, 15071 A Coruña  
Telf. 981.184.949**

**- Instituto Nacional de Consumo: [www.consumo-inc.es](http://www.consumo-inc.es)**

**Príncipe de Vergara, 54  
28006 MADRID  
Tfno: \*91/431.18.36 (288) 91/431.82.25  
Fax: 91/578.03.69  
[junta-nacional@consumo-inc.es](mailto:junta-nacional@consumo-inc.es)**

**- Instituto Galego de Consumo**

**Plaza Europa 10ª 2ª, Edificio Área Central  
15707 Fontiñas-Santiago  
Tfno.: 900.231.123; 981.54 53 86/54 53 97  
Fax: 981.54 45 99  
[gerencia.igc@xunta.es](mailto:gerencia.igc@xunta.es) [www.xunta.es/auto/igc](http://www.xunta.es/auto/igc)**