

FOLLA DE RECLAMACIÓN HOJA DE RECLAMACIÓN

Nº RECLAMACIÓN / DENUNCIA. : / /20 (a cubrir pola Administración)

1.-
RECLAMANTE

DNI/Pasaporte

Enderezo – Domicilio (Rúa / praza – Calle / plaza)

Código Postal

Localidade – Localidad

Teléfono

Correo electrónico

2.-
Lugar dos feitos, día e hora – Lugar de los hechos, día y hora

3.- DESCRICIÓN DOS FEITOS E PEDIMENTO / DESCRIPCIÓN DE LOS HECHOS Y PETICIÓN:



(continúe no reverso / continue en el reverso)

4 - Contía da controversia / Cuantía de la controversia:

máis de 300 € menos de 300 €.

5.-
Xustificantes – Justificantes

6 - Tramitación solicitada : arbitraje mediación previa IGC denuncia

7 - **Autorizo á asociación de consumidores . para que realice as actuacións tendentes á resolución extraxudicial da reclamación presentada (mediación, ofrecemento de arbitraje) : SI / NON**

Nome da empresa / establecemento – Nombre de la empresa / establecimiento

CIF / NIF

Rúa / praza – Calle / plaza

Localidade – localidad

Provincia – Provincia

Teléfono

Correo electrónico

En a de de 20. Sinatura – Firma :

Advertencia: De acordo coa Lei 15/1999, do 13 de decembro, de Protección de Datos de Carácter Persoal e a súa normativa de desenvolvemento, advírtese ó solicitante da existencia dun ficheiro automatizado do que a súa estrutura e finalidade é a prevista na Orde do 17 de xaneiro de 2003 da Consellería de Industria e Comercio.

Así mesmo, infórmase ó solicitante da posibilidade de exercer os dereitos de acceso, rectificación, cancelación e oposición; sendo responsable do ficheiro o Instituto Galego de Consumo, con domicilio social na seguinte dirección:

Avda. Gonzalo Torrente Ballester 1-5. 15.707 - Santiago de Compostela.



IMPORTANTE:

De solicitar a intervención da Xunta Arbitral de Consumo, para a resolución da declaración plantexada, (recadro primeiro do apartado 5 do impreso), deberá cumprimentar os datos seguintes:

D. / Dña

con D.N.I

SOLICITA :

1º No caso de non prosperar a mediación previa tramitada polo IGC, que se traslade a reclamación plantexada ó dorso á Xunta Arbitral de Consumo de Galicia para a súa resolución, comprometéndome a cumpri-lo laudo que, no seu caso, se dite.

2º Acepto a designación de árbitro único para a súa resolución : . (SI / NON)

3º Designa a efectos de notificación, en virtude do artigo 5 apartado a da Lei 60/2003 de 23 de decembro, de Arbitraje, o seguinte enderezo de correo electrónico / número de fax :

4º Subsidiariamente, e para o caso de que o reclamado non se someta á arbitraje de consumo solicitada, que se inicie o correspondente procedemento sancionador se é o caso, para correxir as irregularidades expostas.

En a de de 20

Sinatura – Firma:

Advertencia: De acordo coa Lei 15/1999, do 13 de decembro, de Protección de Datos de Carácter Persoal e a súa normativa de desenvolvemento, advírtese ó solicitante da existencia dun ficheiro automatizado do que a súa estrutura e finalidade é a prevista na Orde do 17 de xaneiro de 2003 da Consellería de Industria e Comercio.
Así mesmo, infórmase ó solicitante da posibilidade de exercitar os dereitos de acceso, rectificación, cancelación e oposición; sendo responsable do ficheiro o Instituto Galego de Consumo, con domicilio social na seguinte dirección:
Avda. Gonzalo Torrente Ballester, 1-5 15707 Santiago de Compostela.